

Visualisation

Question écrite (11/02/2021)**Accès téléphonique des services publics depuis l'étranger**

Mme Évelyne Renaud-Garabedian attire l'attention de M. le secrétaire d'État auprès des ministres de l'économie, des finances et de la relance, et de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales, chargé de la transition numérique et des communications électroniques sur l'accès téléphonique des services publics depuis l'étranger. Si l'ensemble des administrations et des organismes publics proposent désormais un numéro de téléphone accessible depuis l'étranger, au coût d'un appel local, de nombreux usagers résidant hors de France n'arrivent pas à joindre ces services ou ne réussissent pas à obtenir un opérateur. Elle souhaiterait s'assurer que l'accessibilité de ces numéros a bien été vérifiée pour chaque pays.

Fermer