

Question écrite (22/09/2020)**Retards de versement des pensions du régime général aux assurés résidant à l'étranger**

Mme Évelyne Renaud-Garabedian attire l'attention de M. le ministre des solidarités et de la santé sur les retards de versement des pensions du régime général aux assurés résidant à l'étranger. En effet, il a été constaté par de nombreux pensionnés - notamment en Thaïlande, au Brésil et en Croatie - que leur retraite du mois de septembre 2020 ne leur avait pas été versée près de trois semaines après le début du mois. La direction de l'assurance retraite a fait savoir qu'un problème informatique - lié notamment à la suppression des avis de mise à disposition - en était à l'origine et que les versements allaient être effectués dans les prochains jours. Elle souhaiterait savoir si ce dysfonctionnement d'ordre technique qui a affecté de nombreux assurés est un simple incident ou s'il est lié à l'architecture même du système de paiement. Elle souhaiterait ainsi s'assurer que ce type d'incident ne se reproduira plus à l'avenir.

Fermer